



FRÉQUENCE DES QUESTIONS POSÉES

SunnyStars, un nouveau programme de reconnaissance mondial

Phase 1. Tous les employés (août 2024)

APERÇU DU PROGRAMME

Qu'est-ce que le SunnyStars ?

SunnyStars est le nouveau programme de reconnaissance mondiale de Suntory Beverage & Food International (SBFI). Ce programme vise à célébrer les employés qui incarnent les valeurs de leadership et de Suntory, tout en contribuant à notre croissance. Nous souhaitons valoriser nos collègues qui impactent positivement chaque jour et nous aident à écrire notre histoire.

Pourquoi lançons-nous aujourd'hui un programme de reconnaissance mondial ?

SunnyStars renforce notre culture One Suntory en valorisant les bons comportements liés à nos valeurs SLS et notre modèle de leadership. Il stimule l'engagement et le bien-être des employés, tout en améliorant les performances et la croissance. Il unifie également notre approche en matière de reconnaissance des employés One Suntory à l'échelle mondiale, à travers les régions et les marchés SBFI One Suntory présent et futur.

ÉLIGIBILITÉ

Qui peut participer au programme ?

Le programme est accessible aux employés de SBFI dans les marchés de lancement, sous les contrats de travail suivants : permanents (à temps plein et à temps partiel), contrats à durée déterminée, détachés, expatriés, stagiaires, internes et apprentis.

Les autres Suntoriens, tels que les employés de PVB ou les travailleurs occasionnels (contractants, sous-traitants, etc.), ne sont pas encore inclus dans le programme. Une éventuelle extension sera étudiée dans le futur.

Quels marchés des SBFI participent ?

SunnyStars sera déployé en deux phases :

- Phase 1 - comprendra SPVB, SBFT, SPBT (à l'exclusion de Philippines), SBF EECM-Benelux et SBF Iberia. (à l'exclusion de Citresa).
- Phase 2 - comprendra les marchés restants de SBFE et SBFAP et rejoindront SunnyStars en 2025.



Pourquoi adopter une mise en oeuvre progressive ?

Nous avons opté pour une approche progressive afin de tirer des enseignements du projet pilote et d'ajuster le programme en fonction des besoins. Ce déploiement par étapes permet également de gérer la transition depuis les programmes de reconnaissance locaux déjà existants dans certains marchés.

Les employés auront-ils accès à toutes les récompenses au moment du lancement sur leur marché local ?

Cela variera en fonction du marché et sera communiqué localement afin de déterminer si toutes les bourses sont lancées en même temps ou de manière progressive.

Je suis dans l'un des marchés de la phase 1, puis-je reconnaître un collègue qui est dans un marché de la phase 2 ?

La plateforme ne vous permettra de reconnaître que les Suntorians inclus dans les marchés de la phase 1 (voir ci-dessus), lors du lancement en septembre. Une fois que les autres marchés auront été inclus (phase 2), vous pourrez reconnaître n'importe quel collègue, dans le monde entier. Toute forme d'appréciation et de gratitude sera appréciée, aussi tirez parti de toute reconnaissance informelle envers notre communauté, avec ou sans SunnyStars.

ACCÈS ET RÉGLAGES DES SUNNYSTARS

Comment puis-je accéder à la plateforme SunnyStars ?

Vous pouvez accéder à la plateforme SunnyStars via ce [lien](#) ou par le lien disponible sur les canaux de communications internes de votre marché. Le programme est également disponible via une application mobile. Consultez les canaux de communication de votre marché pour plus d'informations.

Puis-je accéder à la plateforme SunnyStars via un appareil mobile ?

Oui, l'application SunnyStar est compatible avec les téléphones portables. Vous pouvez télécharger l'application Culture Cloud (nom officiel de l'application SunnyStars) pour les systèmes d'exploitation iOS et Android.

La plateforme SunnyStars est-elle activée pour le SSO (single sign-on) ou dois-je créer de nouveaux détails de connexion ?

La plateforme Sunnystar est compatible avec le SSO, vous n'avez donc pas besoin de créer de nouveaux détails de connexion. Pour les employés de bureau, vous devez utiliser l'adresse électronique et le mot de passe de votre entreprise (les mêmes que ceux que vous utilisez pour vous connecter à MS Windows). Pour les employés de première ligne du SBFAP, veuillez suivre les instructions spécifiques de votre marché.

Je n'ai pas d'ordinateur portable Suntory ni de téléphone portable Suntory, comment puis-je accéder aux SunnyStars ?



Vous pouvez télécharger l'application SunnyStars (nom officiel Culture Cloud app) sur votre téléphone portable personnel ou utiliser l'un des nombreux ordinateurs portables/kiosques mis à la disposition des employés dans nos usines/dépôts.

Je n'ai pas d'adresse électronique de l'entreprise, comment puis-je me connecter ?

Si vous êtes un travailleur de première ligne dans l'un des marchés de lancement du SBFAP, veuillez utiliser l'e-mail fictif que vous utilisez pour accéder à My Suntory People Solutions. Si vous ne vous souvenez pas de cet e-mail et que vous avez besoin d'aide, veuillez contacter votre People Manager ou votre People Excellence Advisor.

Puis-je utiliser mon téléphone portable personnel pour accéder à la plateforme SunnyStar ?

Oui, vous pouvez télécharger l'application SunnyStars (nom officiel Culture Cloud app) sur votre téléphone personnel, pour accéder à l'expérience mobile de la plateforme Sunnystars.

Quelles sont les langues disponibles dans SunnyStars ?

SunnyStars est actuellement disponible en anglais, néerlandais, français, polonais, espagnol, thaïlandais, chinois traditionnel (Taiwan) et vietnamien.

Puis-je modifier ma langue préférée ?

Oui - la langue par défaut est celle définie dans le système pour votre pays, mais vous pouvez la remplacer par l'une des langues ci-dessus si vous le souhaitez dans les paramètres.

RECONNAISSANCE SUR LES SUNNYSTARS

Quelles sont les récompenses disponibles dans le programme SunnyStars ?

Le programme SunnyStars est structuré en 5 niveaux. Pour montrer votre appréciation, des moments de tous les jours, aux contributions très significatives, qui sont le moteur de notre croissance. Il combine une reconnaissance non monétaire avec des récompenses sous forme d'étoiles qui peuvent être échangées contre des cadeaux.

Cartes virtuelles - un moyen non monétaire de célébrer une occasion spéciale ou de dire merci dans l'instant.

Galaxy et Blue - Des étoiles sont décernées aux collègues qui démontrent constamment les comportements de l'esprit de leadership de Suntory. Il existe différents niveaux de récompense pour chacun d'entre eux, en fonction de l'impact, de la collaboration et de l'initiative. Nous voulons rendre la "reconnaissance dans l'instant" aussi facile que possible, c'est pourquoi aucune approbation n'est requise pour ces récompenses.

Galaxy est à la disposition de tous ceux qui souhaitent remettre un prix.

La **couleur bleue** est réservée à la remise d'un prix par les responsables des ressources humaines.

Supernova - Tout le monde peut nommer un collègue ou une équipe pour ce prix spécial, qui a réalisé des progrès significatifs dans le respect des valeurs de Suntory.



Polaris - Tout le monde peut nommer un collègue ou une équipe pour ce prix spécial, qui a appliqué l'esprit de leadership de Suntory et pris des mesures importantes pour stimuler la stratégie et la croissance de SBFI.

Comment déterminer le niveau de nomination approprié ?

SunnyStars vous guidera facilement pour sélectionner le niveau de reconnaissance le plus approprié, qu'il s'agisse d'un remerciement, d'une reconnaissance sur le moment ou d'une nomination pour nos prix les plus spéciaux Supernova et Polaris.

Le système vous fournira une recommandation sur le type de récompense et les étoiles suggérées. Il vous suffit donc de réfléchir à la personne que vous souhaitez récompenser aujourd'hui.

~~La plateforme SunnyStars vous guidera à chaque étape en vous posant quelques questions ciblées sur le comportement SLS ou la valeur Suntory démontrée. L'outil vous suggérera le niveau approprié de la récompense Sunnystars à attribuer.~~

Y a-t-il une limite au nombre de prix SunnyStars que je peux donner ou recevoir ?

Pour garantir la cohérence et l'équité, nous avons fixé des limites trimestrielles (c'est-à-dire un plafond/maximum) au nombre d'étoiles qui peuvent être attribuées. Deux limites différentes sont suivies dans la plateforme SunnyStars. Tout d'abord, au niveau global de l'unité commerciale (marché) pour assurer la gestion du budget à l'échelle de l'entreprise. Deuxièmement, au niveau individuel pour le donneur d'étoiles. Pour le Galaxy Award, vous pouvez donner jusqu'à un maximum de 200 étoiles par trimestre. Pour le Blue Award, les responsables des ressources humaines peuvent attribuer jusqu'à 750 étoiles par trimestre.

Les deux limites sont suivies dans le portail SunnyStars. Si vous atteignez l'une ou l'autre de ces limites, vous ne pourrez plus accéder à ces récompenses jusqu'au trimestre suivant. Vous aurez la possibilité de proposer à nouveau votre candidature le trimestre suivant. Cependant, nous ne voulons pas perdre ce moment spécial, veuillez envisager d'envoyer une carte électronique pour garantir une reconnaissance rapide de la réussite.

Le programme prévoit-il une récompense en espèces ?

Dans la plupart des pays de lancement, la " monnaie " du programme SunnyStars est le nombre d'étoiles. Les étoiles qui vous sont attribuées sont " créditées " sur votre profil SunnyStars. Les étoiles peuvent être sauvegardées jusqu'à un an à partir du moment où elles ont été reçues. Vous pouvez " dépenser " vos étoiles comme vous le souhaitez - vous disposerez d'options d'échange spécifiques au marché au sein de la plateforme SunnyStars.

Puis-je annuler une nomination au prix SunnyStars ?

Pour **Galaxy** et **Blue**, une fois qu'un prix SunnyStars a été décerné, il ne peut plus être annulé. Pour **Supernova** et **Polaris**, étant donné qu'il s'agit d'un système de nomination, vos nominations sont "rassemblées" au niveau de la sélection du panel. Si vous préférez retirer l'une de vos nominations, vous pouvez contacter Ask P&C pour annuler vos nominations.

Qu'advient-il des programmes de reconnaissance des marchés existants ?



Dans la plupart des cas, ces programmes seront remplacés par le programme Global SunnyStars, à moins qu'il ne soit nécessaire de rester au niveau local. De plus amples détails seront fournis au niveau local de l'unité ou du marché.

Qu'advient-il de mes étoiles si je quitte Suntory ?

Elle sera annulée au moment du départ si elle n'est pas utilisée avant le dernier jour.

Comment puis-je échanger des étoiles ?

Vous pouvez facilement échanger vos étoiles sur la plateforme SunnyStars auprès d'une variété de fournisseurs locaux.

Dois-je échanger mes "étoiles" dans un certain délai ?

Oui, dans un délai d'un an à compter de la réception de la reconnaissance/des étoiles

L'ASSISTANCE TECHNIQUE

Contacts et assistance SunnyStars

Si vous avez des questions d'ordre général sur notre programme SunnyStars, veuillez contacter Ask P&C.

Pour toute question relative à vos ordres de rachat, veuillez contacter
<https://www.octanner.com/customer-support/contact-customer-service>



FRÉQUENCE DES QUESTIONS POSÉES SunnyStars, un nouveau programme de reconnaissance mondial Phase. Tous les employés (août 2024)

Où puis-je consulter l'activité des cartes électroniques de mon équipe ou suivre les nominations aux prix SunnyStars ?

Vous pouvez consulter l'activité de votre équipe dans le tableau de bord "Mon équipe".

Dois-je prévoir un budget pour les prix SunnyStars dans le budget de mon centre de coûts ?

Non - le budget est convenu et détenu au niveau de l'unité opérationnelle et est fixé chaque trimestre. Une fois le budget atteint, vous/votre équipe ne pouvez plus attribuer de récompenses (monétaires/étoiles) pour cette période trimestrielle.

Voir les questions dans la FAQ de TOUS les employés concernant les détails de la mise en place du budget/cap.

En tant que gestionnaire des ressources humaines, ai-je le choix entre Galaxy et Blue ? Si oui, comment faire la différence ?

Oui, vous pouvez faire les deux. Nous attendons de tous les gestionnaires de personnel qu'ils montrent l'exemple en appréciant et en reconnaissant leurs pairs, leurs subordonnés directs, les membres d'autres équipes/fonctions/marchés/régions, afin de maximiser la reconnaissance et l'appréciation des performances de l'HISTOIRE UNIQUE.

Par nature, les Étoiles bleues (élevant le SLS) ont une valeur d'étoile plus élevée que Galaxy (SLS vivant), ce qui implique une démonstration et un impact plus importants, plus élevés et plus audacieux.

Je figure dans la liste des récompenses attribuées aux membres de mon équipe, mais ai-je la possibilité d'approuver l'une ou l'autre d'entre elles ?

Aucun prix n'est nécessaire pour Galaxy and Blue, car nous faisons confiance à nos employés et leur donnons les moyens d'instaurer une culture de la reconnaissance.

Pour Supernova et Polaris, il existe un jury de sélection désigné.